পরিশিষ্ট-ক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

এবং

মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮-জুন ৩০, ২০১৯

সুচিপত্র

১	প্রেক্ষাপট	
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	৩
	কার্যালয়সমূহের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
	উপক্রমণিকা	৩
	সেকশন ১: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৩
	সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা	৪
	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	৫
	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর সংস্থা/সমূহ এবং পরিমাপ	৬
	সংযোজনী ৩: মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	৭
৩	মূল্যায়ন পদ্ধতি	
৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদন প্রক্রিয়া ২০১৮-১৯	
৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সময়সূচি ২০১৮-১৯	
৬	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল প্রক্রিয়া	
	পরিশিষ্ট ক বার্ষিক : কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	
	পরিশিষ্ট খ: ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের জন্য আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	
	পরিশিষ্ট গ: বৎসরান্তে বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়নের উদাহরণ	

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

এবং

মহাপরিচালক এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন;

পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of Performance of the Department of Environment, Sylhet Division, Sylhet.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তরের কাভারেজ ৯০.৩৪% অর্জন।
- ২১ টি কারখানায় ইটিপি স্থাপন।
- ১০০% অনলাইনের মাধ্যমে ছাড়পত্র ও নবায়নের আবেদন গ্রহণ, প্রক্রিয়াকরণ ও প্রদান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ

- স্বল্প জনবল ও ০৪ টি জেলায় জেলা অফিস না থাকা ;
- সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতিসহ আধুনিক ও উন্নত গবেষণাগার না থাকা ;
- ল্যান্ড জোনিং, বর্জ পরিশোধনাগার (ইটিপি) না থাকা কিংবা যথাযথভাবে ও সার্বক্ষনিক ইটিপি পরিচালনায় শিল্প উদ্যোক্তাদের অনীহা ;
- ক্রমবর্ধমান অপরিকল্পিত আবাসন ও শিল্পায়ন;
- ইটভাটাসমূহ নতুন প্রযুক্তিতে রুপান্তরে ধীরগতি ও অনীহা ;
- নদী-নালা ও জলাভূমি অবৈধ দখল, ভরাট, নদী দূষণ ;
- চিকিৎসা বর্জ্য, ই-বর্জ্য, বিপদজ্জনক বর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য পরিবেশসম্মত ব্যবস্থাপনা করা ।
- অবৈধভাবে পাহাড়-টিলা কর্তন।
- অবৈধভাবে বোমা মেশিন ও এক্সেভেটরের সাহায্যে পাথর উত্তোলন।
- ষ্টোন ক্রাশিং জোন না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- অনলাইনের মাধ্যমে শিল্প দূষণ মনিটরিং ব্যবস্থা চালু করা;
- শতভাগ শিল্প-কলকারখানাকে পরিবেশ আইন প্রতিপালনের আওতায় আনা এবং Zero Discharge এর লক্ষ্য অর্জন করা;
- দূষনকারী ইটভাটাগুলোকে পরিবেশসম্মত আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবস্থাপনায় আনয়ন;
- পাহাড়-টিলা কর্তন রোধকল্পে মোবাইল কোর্ট, মামলা দায়ের ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে এনফোর্সমেন্টের কার্যক্রম জোরদার করা;
- বোমা মেশিন বিনষ্ট করনে টাস্কফোর্স অভিযান জোরদার করা এবং বোমা মেশিনের ব্যবহার বন্ধ করা;
- সিলেট জেলার জৈন্তাপুর উপজেলায় ষ্টোন ক্রাশিং জোন স্থাপন করা;
- সিলেট সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিদ্যমান **লালবাজার** কে **"পলিথিন মুক্ত"** হিসাবে ঘোষণা করা;

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- ১০০% ভাগ শিল্প-কলকারখানাকে বর্জ্য পরিশোধনগার স্থাপনসহ পরিবেশ আইন পরিপালনের আওতায় আনা।
- সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে শতকরা ৯০ ভাগ উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তর।

সেকশন-১

পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রুপকল্প (Vision) ঃ

২০২১ সালের মধ্যে বর্তমান ও আগামী প্রজন্মের জন্য দূষণমুক্ত বাসযোগ্য সুস্থ, সুন্দর, টেকসই ও পরিবেশসম্মত বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ গড়ে তোলা;
- পরিবেশ আইন-কানুন ও বিধি- বিধানের যথাযথ প্রয়োগ;
- পরিবেশ বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি;
- টেকসই উন্নয়ন ও পরিবেশ সুশাসন নিশ্চিত করা;

১.৩ উদ্দেশ্যসমূহ

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- পরিবেশ, প্রতিবেশ ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ ও পরিবেশগত সেবা নিশ্চিতকরণ;

১.৩.২ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :**

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- উদ্ভাবক ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যেমে সেবার মানোন্নয়ন;
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ পানির নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে পানির গুণগত মান পর্যবেক্ষণ;
২. পাহাড়/টিলা কর্তনের বিরুদ্ধে অভিযান এবং এতদসংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নির্দেশনা প্রতিপালন ও বাস্তবায়ন।
৩. সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তরের কাভারেজ।
৪. পরিবেশ দূষণ রোধে উন্নত প্রযুক্তির প্রচলন ও ব্যবহার এবং শতভাগ শিল্প-কারখানায় দূষণ নিয়ন্ত্রণে ইটিপি স্থাপন।
৫. দূষণ রোধকল্পে জনসচেতনতা বৃদ্ধির উদ্দ্যেশ্যে সভা/সমাবেশ/কর্মশালা/জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস উদযাপন।
৬. প্রিন্ট ও ইলেকট্রিক মিডিয়াম নিয়মিত প্রচার।
৭. পরিবেশ সংরক্ষণ আইনে সবুজ, কমলা-ক, কমলা-খ তালিকাভূক্ত শিল্প-কারখানা ও উন্নয়ন প্রকল্পের ছাড়পত্র ও নবায়নের আবেদনসূহ যথাযথ ও বিধিগত পদ্ধতিতে প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সার্বিক দায়িত্ব।
৮. পরিবেশ সংরক্ষণ আইনে লাল তালিকাভূক্ত শিল্প কারখানা ও উন্নয়ন প্রকল্পের ছাড়পত্র ও নবায়নের আবেদনসমূহ পর্যালোচনা ও মতামতসহ তা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণের সার্বিক দায়িত্ব।
৯. সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/উদ্যোক্তাগণকে গবেষণাগারে বিভিন্ন নমুনা পরিবীক্ষনের মাধ্যমে পরিবেশগত সেবা নিশ্চিতকরণ।
১০. পরিবেশগত বিষয়ে বিভিন্ন অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম ও নিস্পত্তিকরণ।

আমি, পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট; মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর; পরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

------------------------------	২০ জুন ২০১৮ ------------------------------ তারিখ

পরিচালক
পরিবেশ অধিদপ্তর
সিলেট বিভাগ, সিলেট

------------------------------	২০ জুন ২০১৮ ------------------------------ তারিখ

মহাপরিচালক
পরিবেশ অধিদপ্তর
ঢাকা।

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

Acronym

S.N.	Acronym	Description
1	ATP	Air Treatment Plant
2	ETP	Effluent Treatment Plant

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮* (মার্চ ১৮ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিবেশ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্য														
প্রতিবেশ ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	-	ভূগর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ পানির গুণগত মান পর্যবেক্ষণ	নির্দিষ্ট স্থানে পরিবীক্ষণকৃত ভূগর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ পানির গুণগত মান	সংখ্যা	২৫	১৩৭	১১৫	১২৫	১০০	৯০	৮০	৭০	১৩০	১৩২
	-	পাহাড়/টিলা কর্তণ রোধ	পাহাড়/টিলা কর্তণের বিরুদ্ধে অভিযান	সংখ্যা		১২	১২	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৫	১৭
পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ		দূষণ রোধে উন্নত প্রযুক্তির প্রচলন ও ব্যবহার	সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তরের কাভারেজ	%	৫	৮২%	৯০.৩৪%	৯০	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৯০	৯২
			শিল্প কারখানায় দূষণ নিয়ন্ত্রণে Effluent Treatment Plant(ETP) কাভারেজ	%	৫	৯৯%	৯৯%	১০০%	৯৯%	৯৮%	৯৭%	৯৬%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন ২০২০-২১
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		দূষণ রোধকল্পে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	আয়োজিত সভা/সমাবেশ/ কর্মশালা/ উদ্‌যাপিত জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস	সংখ্যা	৫	১১	১৩	১৫	১২	১১	১০	০৯	২০	২২
			প্রিন্ট ও ইলেকট্রিক মিডিয়াতে প্রচার	সংখ্যা	৫	২৫	২০	১০	০৯	০৮	০৭	০৫	১৫	১৮
পরিবেশগত সেবা নিশ্চিতকরণ		আবেদনের প্রেক্ষিতে বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের অনুকূলে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র	সংখ্যা	৫	৩৫৪	২৮০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৪৪০	৪৯০	৫০০
		আবেদনের প্রেক্ষিতে বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্পের অনুকূলে পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন প্রদান	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন	সংখ্যা	৫	৭২১	৫৩৮	৭০০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬১০	৭১০	৭১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন ২০১০-২১
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
পরিবেশগত সেবা নিশ্চিতকরণ		পরিবেশ অধিদপ্তরের গবেষণাগারে বিভিন্ন নমুনা পরিবীক্ষণ	সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/ উদ্যোক্তা	সংখ্যা	২০	৪১৩	১৬৪	১২০	১১০	১০৫	১০০	৯৫	১২৫	১৩০
		পরিবেশগত বিষয়ে বিভিন্ন অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	সংখ্যা	৫	১৭	১০০%	২০	১৫	১২	১০	০৮	২৫	২৮

পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসূহ

(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
						অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ মে	২৪মে	২৫মে	২৬মে	২৯মে
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫জানুয়ারী	১৬জানুয়ারী	১৭জানুয়ারী	১৮জানুয়ারী	১৯জানুয়ারী
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোনয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০

		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিক	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৫	৮০	৭০	৬০		
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

- ৬০ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়ণকারী	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	নির্দিষ্ট স্থানে পরিবীক্ষণকৃত ভূগর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ পানির গুণগত মান।	যথাযথ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরিবীক্ষণ।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
২	সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তরের কাভারেজ।	ইটপ্রস্তুত ও ভাটা স্থাপন নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৩ এর আলোকে হাইব্রিড হফম্যান, জিগজ্যাগ কিলন, ভার্টিক্যাল শ্যাফট কিলন প্রভৃতি পদ্ধতি ব্যবহার করে ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রুপান্তর।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৩	পাহাড়-টিলা কর্তনের বিরুদ্ধে অভিযান।	মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সিলেট, সুনামগঞ্জ, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার জেলা প্রশাসন ও পুলিশ বিভাগ কর্তৃক যথাসময়ে ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ ফোর্স মোতায়েন করা প্রয়োজন।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৪	শিল্প কারখানায় দূষণ নিয়ন্ত্রণে Effluent Treatment Plant (ETP) কাভারেজ।	Effluent Treatment Plant (ETP) বা ইটিপি হচ্ছে সবচেয়ে সাশ্রয়ী ও পরিক্ষীত প্রযুক্তি যার মাধ্যমে অযাচিত, বিষাক্ত ও বিপজ্জনক রাসায়নিক দ্রব্য তরল বর্জ্য থেকে অপসারণ করা যায় যা দূষণ নিয়ন্ত্রণের প্রয়োজনীয় মানদন্ড পূরণ করে।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৫	আয়োজিত সভা/সমাবেশ/কর্মশালা/উদ্‌যাপিত জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস।	পরিবেশ দূষণ রোধ ও পরিবেশ বিষয়ে জনসচেনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে আয়োজিত সভা/সমাবেশ/কর্মশালা/ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৬	প্রিন্ট ও ইলেকট্রিক মিডিয়াতে প্রচার।	পরিবেশ বিষয়ে বিভিন্ন জনসচেনতামূলক কর্মকান্ড প্রিন্ট ও ইলেকট্রিক মিডিয়াতে প্রচার	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৭	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র।	যথাযথ পরিবেশগত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকল্পে প্রকল্প ও প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অনলাইনের মাধ্যমে পরিবেশগত ছাড়পত্র ইস্যু	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৮	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন।	যথাযথ পরিবেশগত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকল্পে প্রকল্প ও প্রতিষ্ঠানের অনলাইনের মাধ্যমে অনুকূলে পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন ইস্যু	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
৯	সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/উদ্যোক্তা কর্তৃক পানি, বায়ু, শব্দ পরিবীক্ষণের আবেদন।	পরিবেশ অধিদপ্তরের গবেষণাগারে বিভিন্ন নমুনা পরিবীক্ষণ	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	
১০	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ।	পরিবেশ দূষণ বিষয়ে ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে প্রাপ্ত কিংবা সংবাদপত্রে প্রকাশিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা।	পরিবেশ অধিদপ্তর সিলেট	মাঠ পর্যায়ে হতে সংগ্রহীত তথ্য সংকলন	

সংযোজনী-৩: অন্য দপ্তর/সংস্থার......................নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা ও উপজেলা প্রশাসন/ পুলিশ বিভাগ	সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তির ইটভাটায় রূপান্তরকরণ।	সনাতন পদ্ধতির ইটভাটাকে উন্নত প্রযুক্তিতে রূপান্তর।	মোবাইল কোর্ট ও এনফোর্সমেন্ট কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সিলেট, সুনামগঞ্জ, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার জেলা প্রশাসন ও পুলিশ বিভাগ কর্তৃক যথাসময়ে ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ ফোর্স মোতায়েন করা প্রয়োজন।	মোবাইল কোর্ট/এনফোর্সমেন্ট কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ ব্যতীত আইনানুগ ব্যবস্থা নেয়া সম্ভব নয়।	জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং পুলিশ বিভাগের সহযোগিতা ছাড়া লক্ষ্যমাত্রা পূরণ করা সম্ভব হবে না এবং ইটভাটা কর্তৃক দূষণের মাত্রা বৃদ্ধি পাবে, যার প্রভাব পরিবেশ ও প্রতিবেশের উপর পড়বে।
জেলা ও উপজেলা প্রশাসন/ পুলিশ বিভাগ	পাহাড়/টিলা কর্তণ রোধ।	পাহাড়-টিলা কর্তণের বিরুদ্ধে অভিযান।	মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সিলেট, সুনামগঞ্জ, হবিগঞ্জ, মৌলভীবাজার জেলা প্রশাসন ও পুলিশ বিভাগ কর্তৃক যথাসময়ে ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ ফোর্স মোতায়েন করা প্রয়োজন।	মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে ম্যাজিস্ট্রেট ও পুলিশ ব্যতীত আইনানুগ ব্যবস্থা নেয়া সম্ভব নয়।	জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং পুলিশ বিভাগের সহযোগিতা ছাড়া লক্ষ্যমাত্রা পূরণ করা সম্ভব হবে না এবং অবৈধভাবে পাহাড় ও টিলা কর্তনের ফলে প্রাকৃতিক ভারসাম্য নষ্টসহ পরিবেশ, প্রতিবেশ ও জীব-বৈচিত্রের উপর বিরুপ প্রভাব পড়বে।
জেলা ও উপজেলা প্রশাসন, এনজিও, বাপা, বেলা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও সরকারি বেসরকারি সংস্থা, চেম্বার অব কমার্স এবং শিল্প-উদ্যোক্তাগণ	সভা/সমাবেশ/কর্মশালা/মতবিনিময় সভা আয়োজন এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন	দূষণ রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি।	সক্রিয় অংশগ্রহণ ও মতামত প্রদান	পরিবেশ সংক্রান্ত আইন ও সরকার কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	জনসচেতনতার অভাবে পরিবেশ ও প্রতিবেশ রক্ষার ক্ষেত্রে প্রচুর সময়ের প্রয়োজন হবে।
প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া	স্থানীয় ও জাতীয় প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়াতে পরিবেশ ও প্রতিবেশ সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রচারনা।	দূষণ রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি।	পরিবেশ অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে ব্যপক প্রচারের মাধ্যমে জনগনকে উদ্বোদ্ধ করা।	জনসচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে পরিবেশ ও প্রতিবেশ সংরক্ষণ করা।	জনসচেতনতা না থাকলে পরিবেশ দূষণের মাত্রা বৃদ্ধি পাবে।
শিল্প-উদ্যোক্তাগণ	পরিবেশগত ছাড়পত্রের জন্য নতুন স্থাপিত ও বিদ্যমান শিল্প-কারখানাকে সময়মত নোটিশ প্রদান	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র।	ছাড়পত্রের চাহিদা মোতাবেক সরকারি ট্রেজারী চালান ও ভ্যাট প্রদান করে ছাড়পত্রের জন্য সময়মত আবেদনপত্র দাখিল করা।	সকল শিল্প-কারখানা/প্রকল্পকে পরিবেশগত ছাড়পত্রের আওতায় আনা।	পরিবেশ দূষণ বৃদ্ধি পাবে ও সরকার রাজস্ব হতে বঞ্চিত হবে।
শিল্প-উদ্যোক্তাগণ	পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়নের জন্য ছাড়পত্র প্রাপ্ত সকল শিল্প-কারখানাকে সময়মত নোটিশ প্রদান	প্রদানকৃত পরিবেশগত ছাড়পত্র নবায়ন।	ছাড়পত্র নবায়নের চাহিদা মোতাবেক সরকারি ট্রেজারী চালান ও ভ্যাট প্রদান করে নবায়নের জন্য সময়মত আবেদনপত্র দাখিল করা।	ছাড়পত্র প্রাপ্ত সকল শিল্প-কারখানা/প্রকল্পকে নবায়নের মাধ্যমে মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা।	পরিবেশ দূষণ বৃদ্ধি পাবে ও সরকার রাজস্ব হতে বঞ্চিত হবে।
ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/শিল্প-উদ্যোক্তাগণ	অনুরোধে গবেষণাগার হতে পানি, বায়ু ও শব্দের গুণগত মানমাত্রা পরিবীক্ষণ	সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান/উদ্যোক্তা	পরিবীক্ষণের আবেদন দাখিল করা।	পানি, বায়ু ও শব্দের গুনগতমান পরিবীক্ষণ পূর্বক দূষণের উৎস চিহ্নিত করা।	জনসচেতনতার অভাবে পরিবেশ ও প্রতিবেশের উপর বিরুপ প্রভাব প্রড়বে।
বিভিন্ন ব্যক্তি/উদ্যোক্তা/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অভিযোগ	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা	তদন্তপূর্বক অভিযোগ নিষ্পত্তি	সঠিক তথ্য ও উপাত্ত দিয়ে সহযোগিতা করা	পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ করা	দূষণের মাত্রা বৃদ্ধি পাবে