

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : পরিবেশ অধিদপ্তর

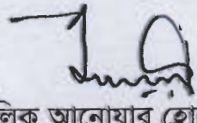
মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৯

অভিযোগের ধরণ: পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/সেবা সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	{ নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) }
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

মন্তব্য : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর ২০১৯ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ডিসেম্বর ২০১৯ মাসে অভ্যন্তরীণ অভিযোগ (Staff Grievance) ও প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ (Official Grievance) সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি

এ ছাড়া পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ডিসেম্বর ২০১৯ মাসে ২২ টা। পরিবেশ দূষণ সংক্রান্ত সকল অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা কর্মকর্তাকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।


ড. মল্লিক আনোয়ার হোসেন
অতিরিক্ত মহাপরিচালক
ফোন : ০২-৮১৮১৭৬৭
ই-মেইল: adg@doe.gov.bd