

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিবেশ অধিদপ্তর

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৪ পর্যন্ত

অভিযোগের ধরণ: পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিনুক্ষে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	ফেব্রুয়ারি/২৪ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)}
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রসোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬	-	-	৫	৩১	-	২৭	৩	১	৮৭.১০

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসে ২৬টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ৫টি। এই ৩১টি অভিযোগের মধ্যে ২৭টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ৪টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।



(কাজী আবু তাহের)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক

ফোনঃ ২২২২১৮৩৬৪

ই-মেইলঃ adg@doe.gov.bd

শামিমা বেগম

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিবেশ অধিদপ্তর,

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়