

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিবেশ অধিদপ্তর

মাসের নাম: জুন/২০২২ পর্যন্ত

অভিযোগের ধরণ: পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জুন/২২ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)}
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে জুন/২০২২ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৩	-	-	১২	৩৫	-	২৯	০৬	-	-

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance) জুন/২০২২ মাসে ২৩টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ১২টি। এই ৩৫টি অভিযোগের মধ্যে ২৯ টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ০৬ টি অভিযোগসমূহ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে কর্মকর্তাদের পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

  
০৫/১০/২০২২  
(সৈয়দা মাছুমা খানম)

পরিচালক

প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা শাখা ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোনঃ ৮১৮১৭৮৪

E-mail: dirnrm@doe.gov.bd

জাকিয়া আফরোজ

যুগ্মসচিব

ও

আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়