

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিবেশ অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৪ পর্যন্ত

অভিযোগের ধরণ: পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে পরিবেশ সম্পর্কিত/ব্যক্তিগত অভিযোগ কিংবা কোন সেবা গ্রহীতা দীর্ঘদিন ধরে সেবার জন্য আবেদন করে, সেবা প্রত্যাশা করে ব্যর্থ হয়ে/সংক্ষুব্ধ হয়ে কিংবা কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান অন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান দ্বারা পরিবেশ দূষণের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে প্রতিকার প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	এপ্রিল/২৪ পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)}
জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে এপ্রিল/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৯০	-	-	১২	১০২	-	৮৪	১৫	৩	৮২.৩৫

মন্তব্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ এপ্রিল/২০২৪ মাসে ৯০টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ব মাসের জের ছিল ১২টি। এই ১০২টি অভিযোগের মধ্যে ৮৪টি নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ১৮টি অভিযোগ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

  
০৫/০৫/২০২৪  
(কাজী সাবু তাহের)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক

ফোনঃ ২২২২১৮৩৬৪

ই-মেইলঃ [adg@doe.gov.bd](mailto:adg@doe.gov.bd)

সচিব

পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দু: আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল,  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)