



সেবা সহজিকরণ উদ্যোগ ২০২০-২০২১

ক্রমিক নং	শিরোনাম	সংক্ষিপ্ত বর্ণনা
১	অনলাইন পরিবেশগত ছাড়পত্রের মোবাইল এ্যাপ	পরিবেশ অধিদপ্তরের একটি অন্যতম প্রধান সেবা পরিবেশগত ছাড়পত্র ও নবায়ন প্রদান মোবাইল ফোনের মাধ্যমে প্রদানের লক্ষ্যে একটি এ্যাপ নির্মিত হয়েছে। ফলে সেবাটি গণমানুষের আরো কাছাকাছি নিয়ে যাওয়া সম্ভব হলো। উল্লেখ্য যে, ইতোপূর্বে সরকারি সেবা ডিজিটাইজেশনের অংশ হিসেবে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রধান সেবা পরিবেশগত ছাড়পত্র এবং নবায়ন প্রদান ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতাভুক্ত করা হয়েছে। ফলে, উদ্যোক্তাগণ, যারা বসে আবেদন এবং পরিবেশগত ছাড়পত্রের ই-সার্টিফিকেট গ্রহণ করছেন। উল্লিখিত, ইলেকট্রনিক কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে অধিদপ্তরের সেবা প্রদানের সময় যেমন কমে এসেছে আবার অন্যদিকে জনদূর্ভোগ হ্রাস পেয়েছে। অধিদপ্তরের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা সহজ হয়েছে।
২	পরিবেশগত ছাড়পত্র/নবায়ন এবং গবেষণাগারের ফলাফলের জন্য উদ্যোক্তাগণের সচরাচর প্রশ্ন ও উত্তর (Frequently Asked Questions & Answers)	উদ্যোক্তাগণ কর্তৃক ছাড়পত্রের আবেদন/নবায়ন/গবেষণা রিপোর্টের জন্য সচরাচর যে সমস্ত তথ্য, ছক, ফরম, কোড ইত্যাদি প্রয়োজন হয় সে সমস্ত তথ্যসমূহ প্রয়োজনীয় লিংক সহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

ফরিদ আহমেদ  
পরিচালক (আইটি)  
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার