

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.doe.gov.bd



নং-২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২.৩৩০

তারিখঃ ২৪ .০৯.২০২৩ খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রোজ মঙ্গলবার বিকাল ২.৩০ টায় পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার সভা কক্ষে কমিটির আহ্বায়ক ও পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র) জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় পরিবেশ অধিদপ্তর ঢাকা মহানগর, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা গবেষণাগারের পরিচালক ও উপপরিচালক, ঢাকা জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক ও সিনিয়র কেমিস্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র সকল সদস্যকে সরাসরি এবং অন্যান্য মহানগর, অঞ্চল, বিভাগ ও জেলা কার্যালয়ের পরিচালক, উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক ও সিনিয়র কেমিস্টগণকে নিম্নবর্ণিত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম অ্যাপ) অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID : 522 249 8806

Passcode: 1234

WSD/Am
28.09.2023

ড. সাইফুল ইসলাম

সহকারী পরিচালক (সেবা)

ও

সদস্যসচিব

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি”

বিতরণঃ জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৩। উপপরিচালক, ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

৪। উপপরিচালক (প্রচার/পরিচালক ছাড়পত্র/ বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা/ প্রশাসন/সমন্বয়), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য


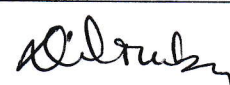
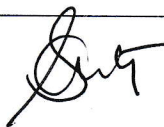


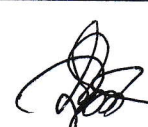


- ১। পরিচালক (পরিচালক ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক (আইটি), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা (সভায় অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৪। সহকারী পরিচালক (সেবা), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুত ও সভায় আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ৫। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।
(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)


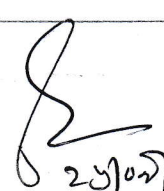
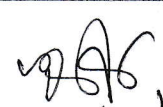



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা বিবরণীঃ

স্থান : পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার সভাকক্ষ।

তারিখ ও সময় : আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ বিকাল ২.৩০ টা

সভাপতি : জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ইমেইল	স্বাক্ষর
১	Masud Iqbal Md Shameem Director, DOE	০১৭৪৫৭১৭০২২	
২	Dilruba Akter DD, DOE	০১৬২৭১০৭৭১৭	
৩	Sonia Afsana DD, Dhaka Lab	০১৪১৫০২৪১৪৫	
৪	Muhammad Muzalidul Islam, DD (publicity)	০১৪১৪৬০২৫৫৫	
৫	Sonia Sultana DD, Dhaka region	০১৪১৪৫৪০৩৩৪	
৬	Md. Mahiuddin Malik DD, Head Office	০১৭১৫৫৭৫৫২৫	
৭	Md. Mozahidur Rahman DD, Dhaka Metro	০১৭১৭৫৪৩২২	
৮	Salman Chowdhury Shauon AD, Dhaka Metro	০১৬৭৪৪৭৭৫২৫	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ইমেইল	স্বাক্ষর
৯	ফাহিমুল হক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	01815224301 fahimulh@ymail.com	 26/09/23
১০	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	01711-311992 awuldoe.gv@gmail.com	 26/09/23
১১	আমিনুল হক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	01518-333337 amir83046@gmail.com	 26/09/2023
১২	ড. মাহবুবুল হক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	01914106701 msi412@yahoo.com	
১৩	সাব্বিরুল আলম সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	0191010101 sultanasabir16@gmail.com	
১৪	মাহবুবুল হক সহকারী পরিচালক সহকারী পরিচালক	01615279393 mahbubkhan.doe@gmail.com	

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা ১২০৭
www.doe.gov.bd



নম্বর: ২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২.৬৩৪

১১/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ:-----
২৬/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের জেলা, বিভাগ, মহানগর ও গবেষণাগার কার্যালয়সমূহের সাথে প্রথম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মাসুদ ইকবাল মো: শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
স্থান : পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
সময় : বেলা ২:৩০ ঘটিকা
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক দ্রষ্টব্য

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি উল্লেখ করেন, শিল্প-কারখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি পরিবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ ও অন্যান্য বিষয়ে সেবা পাওয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের বিভিন্ন দপ্তরে নিয়মিত আবেদন দাখিল করেন। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ও প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক পরিবেশ অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ/সমন্বয় সাধন করা হলে গুণগত সেবা প্রদান করা যাবে মর্মে তিনি মতামত প্রদান করেন। তিনি পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০) এবং পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ অনুযায়ী পরিবেশ অধিদপ্তরের জেলা, মহানগর, বিভাগীয় ও গবেষণাগার কার্যালয়ে দাখিলকৃত আবেদনসমূহে নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। এ বিষয়ে সভায় আগত কর্মকর্তাবৃন্দ মতামত প্রদান করেন। জনাব মোঃ ফেরদৌস আনোয়ার, উপপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম জেলা কার্যালয়, চট্টগ্রাম বলেন, কোন আবেদন পরিবেশ অধিদপ্তরে দাখিল হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে একজন কর্মকর্তা মনোনয়ন এবং নিয়মিত তদারকি করা হলে যথাসময়ে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান করা সম্ভব হবে। এছাড়া, তিনি অধিদপ্তরে দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ নিয়মিত তদারকির মাধ্যমে যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয় তুলে ধরেন।


০২। জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপপরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র) জানান যে, পরিবেশ অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার ইতোমধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সদস্য সচিব ড. সাইফুল ইসলামকে সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করার জন্য অনুরোধ করেন।

০৩। সভায় উপরে উল্লিখিত বিষয়সমূহসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অন্যান্য বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

(ক) পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০), পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পরিবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ নিষ্পত্তি ও অন্যান্য সকল সেবা নির্ধারিত সময়ে প্রদান করতে হবে।

(খ) পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মাসুদ ইকবাল মো: শামীম)
পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)

ও

আহবায়ক, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত পরিবীক্ষণের
লক্ষ্যে গঠিত কমিটি”
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ২২২২১৮৩৪২

বিতরণ: জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

- ১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।
- ২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক, ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর /ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।
- ৪। উপপরিচালক (প্রচার/পরিচালক ছাড়পত্র/ বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা/ প্রশাসন/সমন্বয়), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়।

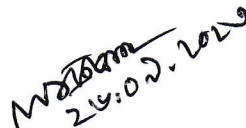
নম্বর: ২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২ . ৩৩৪

তারিখ: ১১/০৬/১৪৩০ বঙ্গাব্দ

২৬/০৯/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি জন্য

১. মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।


২৬.০৯.২০২৩

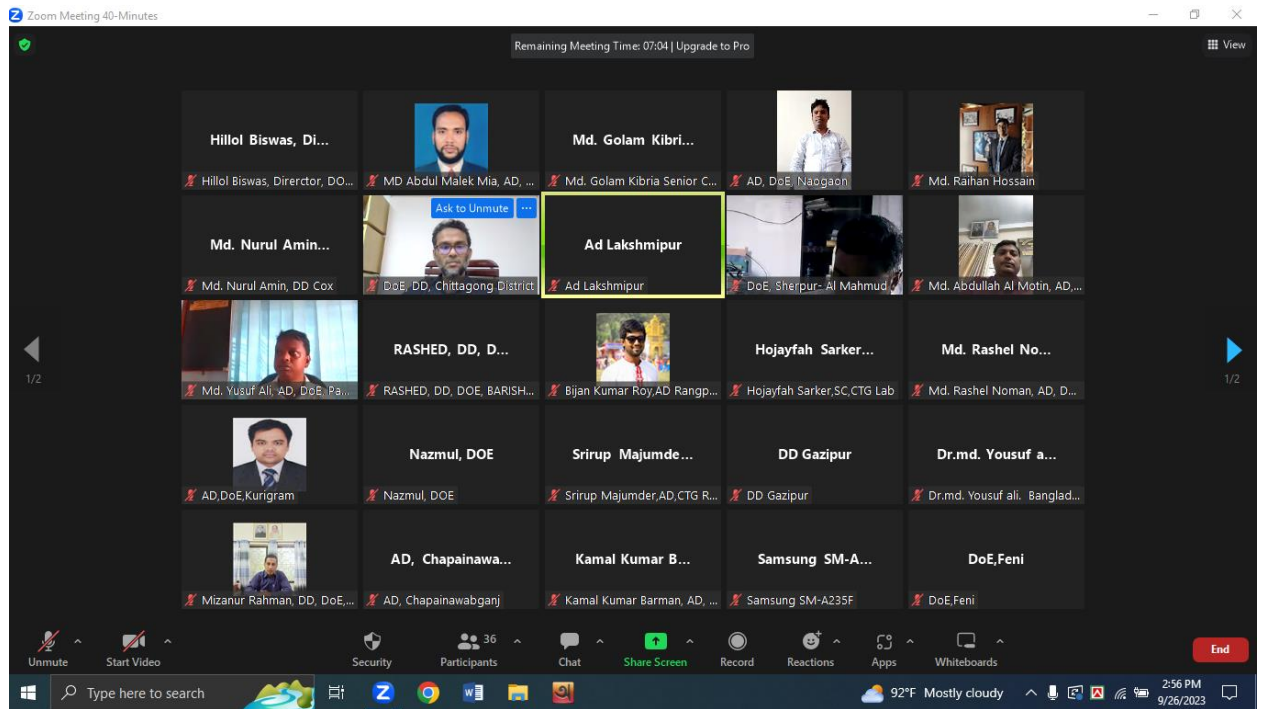
(ড. সাইফুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (সেবা)

ও

সদস্য সচিব, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত
পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটি”
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ২২২২১৮৩৯৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতি

তারিখ: ২৬/০৯/২০২৩



Zoom Meeting 40-Minutes

Remaining Meeting Time: 06:16 | Upgrade to Pro

		Sangjucta Das G... 		RASHED, DD, D...
	Hojayfah Sarker... 	Md. Rashed No... 		Nazmul, DOE
Srirup Majumde... 	DD Gazipur 		AD, Chapainawa... 	Kamal Kumar B...
DoE,Feni 	সাতক্ষীরা, জেলা... 	Gazipur Office 	AD, Gopalganj 	Md. Nazmul Ho...
DD, Chattogram... 	Md. Hasan E Mu... 	Dr. Md. Yousuf... 	Md. Mokbul Ho... 	Dd doe raj

Unmute Start Video Security Participants 35 Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards End

Type here to search 92°F Mostly cloudy 2:57 PM 9/26/2023

Zoom Meeting 40-Minutes

	Md. Rashed Nom... 	Md. Golam Kibri... 	DoE, DD, Chittag... 	Hojayfah Sarker,...
AD, DoE, Naogaon 		AD, Chapainawa... 		Dd doe raj
Kamal Kumar Ba... 	Md. Yusuf Ali, A... 	Samsung SM-A2... 	DoE,Feni 	
সাতক্ষীরা, জেলা... 		Gazipur Office 		

Unmute Start Video Security Participants 30 Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards End

Type here to search High UV 2:38 PM 9/26/2023