

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.doe.gov.bd



নং-২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২. ৪৩৭

তারিখঃ ০৬.১২.২০২৩ খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ২য় ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১:০০ টায় পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ২য় তলার সভা কক্ষে কমিটির আহ্বায়ক ও পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র) জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় পরিবেশ অধিদপ্তর ঢাকা মহানগর, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা গবেষণাগার, ঢাকা জেলা কার্যালয়ের উপযুক্ত প্রতিনিধি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র সকল সদস্যকে সরাসরি এবং অন্যান্য মহানগর, অঞ্চল, বিভাগ ও জেলা কার্যালয়ের প্রধানগণকে নিম্নবর্ণিত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম অ্যাপ) অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID : 878 2539 3687

Passcode: doe123

M. Masud
০৬.১২.২০২৩

(ড. সাইফুল ইসলাম)

সহকারী পরিচালক (সেবা)

ও

সদস্যসচিব

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি”

বিতরণঃ জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়), পরিবেশ অধিদপ্তর।

২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৩। উপপরিচালক (পরিচালক ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৪। উপপরিচালক (বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

১। পরিচালক (পরিচালক ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

৩। সহকারী পরিচালক (সেবা), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা (সভাকক্ষ প্রস্তুত ও ২০ জনের সভায় আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।

৪। সহকারী পরিচালক, মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

শেখ হাসিনার বাংলাদেশ
পরিচ্ছন্ন পরিবেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভবন, ই/১৬, আগারগাঁও
শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা ১২০৭
www.doe.gov.bd



নম্বর: ২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২.৫৫০

তারিখ: ২৯/০৮/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের জেলা, বিভাগ, মহানগর ও গবেষণাগার কার্যালয়সমূহের সাথে অনুষ্ঠিত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মাসুদ ইকবাল মো: শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
স্থান : পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলার সম্মেলন কক্ষ ও অনলাইন (জুম প্লাটফর্ম)
তারিখ : ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক দ্রষ্টব্য

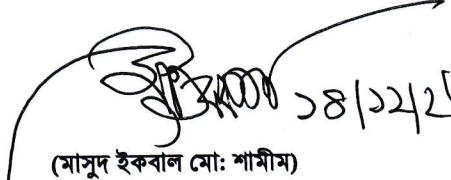
সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি উল্লেখ করেন, শিল্প-কারখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি পরিবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ ও অন্যান্য বিষয়ে সেবা পাওয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের বিভিন্ন দপ্তরে নিয়মিত আবেদন দাখিল করেন। এ বিষয়ে তিনি সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০) এবং পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ অনুযায়ী পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদান ও সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত অন্যান্য সেবা প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। তিনি আরও উল্লেখ করেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ইতোমধ্যে পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। তিনি হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল বিভাগীয়, মহানগর, গবেষণাগার ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সদস্য সচিব ড. সাইফুল ইসলামকে নির্দেশনা প্রদান করেন। অতপর তিনি পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রদানসহ ও সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত অন্যান্য সেবা প্রদানের বিষয়ে সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের মতামত আহ্বান করেন। এ বিষয়ে জনাব মেজ-বাবুল আলম, উপপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ জেলা কার্যালয় উল্লেখ করেন যে, ডুমি অধিগ্রহণের নিমিত্তে পরিবেশ অধিদপ্তরের অনাপত্তিপত্র প্রদান সংক্রান্ত বিষয়টি সিটিজেন চার্টারে উল্লেখ করা হয়নি। সুতরাং তা সিটিজেন চার্টারে যুক্ত করা যেতে পারে।

০২। কমিটির সদস্য ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের পরিবেশগত ছাড়পত্র কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপপরিচালক (ছাড়পত্র), সভায় অবহিত করেন যে, পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০) এবং পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ অনুযায়ী তরল বর্জ্য সৃষ্টিকারী শিল্প-কারখানাসমূহে তরল বর্জ্য পরিশোধনাগার (ইটিপি) স্থাপনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। তবে, পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ এর তফসিল-১২ অনুযায়ী শিল্প-উদ্যোক্তাগণ ইটিপি সংশ্লিষ্ট চাহিত কাগজপত্রাদি যথাযথ দাখিল করতে না পারায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ইটিপি'র ড্রয়িং ডিজাইন অনুমোদন প্রদান করা যাচ্ছে না। তরল বর্জ্য সৃষ্টিকারী শিল্প-কারখানাসমূহে তরল বর্জ্য পরিশোধনাগার (ইটিপি) স্থাপনের নিমিত্ত ইটিপি'র ড্রয়িং ডিজাইন অনুমোদনের জন্য পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ এর তফসিল-১২ অনুযায়ী কি কি তথ্য ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে তার একটি তালিকা ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখের মধ্যে পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। উক্ত তালিকা অনুযায়ী ইটিপি সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রেরণের জন্য জেলা, মহানগর ও বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণকে অনুরোধ করেন।

৩৩

০৩। সভায় উপরে উল্লিখিত বিষয়সমূহসহ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত অন্যান্য বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটির সদস্য সচিব ড. সাইফুল ইসলাম হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখের মধ্যে পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল বিভাগীয়, অঞ্চল, মহানগর ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।
- (খ) পরিবেশ অধিদপ্তরের সকল বিভাগীয়, অঞ্চল, মহানগর ও জেলা কার্যালয়ের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার আগামী ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে হালনাগাদ করে জেলা তথ্য বাতায়ন/জেলা প্রশাসক কার্যালয়/বিভাগীয় কমিশনার কার্যালয়ের সাথে সংযুক্ত পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- (গ) সিটিজেন চার্টার আপলোড করার পূর্বে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারের স্ক্রিনশট নিয়ে সংরক্ষণ করতে হবে এবং নতুন সিটিজেন চার্টার আপলোড করে করে স্ক্রিনশট নিতে হবে। সিটিজেন চার্টার আপলোডের পূর্বের ও পরের স্ক্রিনশট পিডিএফ করে msi412@yahoo.com ইমেইলে পাঠাতে হবে।
- (ঘ) পরিবেশ সংরক্ষণ আইন, ১৯৯৫ (সংশোধিত-২০১০), পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা, ২০২৩ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পরিবেশগত ছাড়পত্র, অভিযোগ নিষ্পত্তি ও অন্যান্য সকল সেবা নির্ধারিত সময়ে প্রদান করতে হবে।
- (ঙ) পরিবেশ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিতব্য তালিকা অনুযায়ী ইটিপি সংক্রান্ত চাহিত তথ্যাদি প্রেরণ করতে হবে।
- সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মাসুদ ইকবাল মো: শামীম)
পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)

ও
আহ্বায়ক, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত
পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটি”
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ২২২২১৮৩৪২

বিতরণ: জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়

- ১। পরিচালক (ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর/ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।
- ২। উপপরিচালক (প্রচার), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৩। উপপরিচালক, ঢাকা গবেষণাগার/ঢাকা মহানগর /ঢাকা অঞ্চল/চট্টগ্রাম অঞ্চল/চট্টগ্রাম মহানগর/চট্টগ্রাম গবেষণাগার/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়, পরিবেশ অধিদপ্তর।
- ৪। উপপরিচালক (প্রচার)/পরিচালক ছাড়পত্র/ বর্জ্য ও রাসায়নিক পদার্থ ব্যবস্থাপনা/ প্রশাসন/সমন্বয়), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, পরিবেশ অধিদপ্তর, সকল জেলা কার্যালয়।

নম্বর: ২২.০২.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২ . ৪৫১

২৯/০৮/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
১৪/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি জন্য

১. মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩. পরিচালক (প্রশাসন), পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা।

Mstam
28.12.2023
(ড. সাইফুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (সেবা)

ও

সদস্য সচিব, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নিয়মিত
পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত কমিটি”
পরিবেশ অধিদপ্তর, সদর দপ্তর, ঢাকা
ফোন: ২২২২১৮৩৯৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমূহের সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা বিবরণী

স্থানঃ পরিবেশ অধিদপ্তরের নতুন ভবনের ৩য় তলা (কনফারেন্স কক্ষ)
তারিখঃ ১১ ডিসেম্বর ২০২৩; সকাল ১১:০০ ঘটিকা
সভাপতিঃ জনাব মাসুদ ইকবাল মোঃ শামীম, পরিচালক (পরিবেশগত ছাড়পত্র)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
০১	হামুদ শিকতান মোঃ কামীম পরিচালক	০১৭৮৫৭১৭০২২	
০২	মুহাম্মদ মুজাহিদুল ইসলাম সিএমটিএমএস অফিস মহা দপ্তর, ঢাকা	০১৮১৮৬০২৫৫৫	
০৩	মুহাম্মদ হাদিস মহা দপ্তর পরিচালক ঢাকা অফিস	০১৭১০৬৬২৭৭১ muh.tad.hiswe 82@gmail.com	
০৪	এম, এম, শরিফুর রহমান মিনিমর কমিসিট অফিস সফেনাগার	০১৭১৩০৮৭০৫৪ sharifurrahman29 @gmail.com	
০৫	ড. মাহমুদুল ইসলাম মহা দপ্তর পরিচালক সিএমটিএমএস অফিস মহা দপ্তর, ঢাকা	০১৭১৪১০৬৭০১ msi412@yahoo. com	
০৬	ড. আব্দুল্লাহ আল মামুন উপপরিচালক, পরিবেশ মন্ত্রণালয়	০১৭১৫৫৪৭৫৫৫	
০৭	মোঃ আনওয়ার হোসেন মহা দপ্তর পরিচালক (স্বচাও) মহা দপ্তর, ঢাকা	০১৭১০৭৭৭২৭১	
০৮	মোঃ আব্দুল হান্নান হোসেন উপপরিচালক (স্বচাও) পরিবেশ অধিদপ্তর, মহা দপ্তর	০১৭১৮৭২৫৬৬৮	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে পরিবেশ অধিদপ্তরের জেলা, বিভাগ, মহানগর ও গবেষণাগার কার্যালয়সমূহের সাথে ২য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন

তারিখঃ ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.



Zoom Meeting

Recording... Sign in View

mesbah, Dd, my... mesbah, Dd, mymenshig	DoE IT	Md.Hafezur Rahaman DD Nar...	Mizanur Rahma... Mizanur Rahman DD DoE ...	Sukumiar Saha
AD, Chandpur	DoE, DD, Chitta... DoE, DD, Chittagong District	Senior Chemist, ... Senior Chemist, DoE, Rang...	Md. Khaled Hasan	Dr.md. Yousuf al... Dr.md. Yousuf ali, Dd, Doe
AD, DoE, Ctg Metro	Arefin Badal	Kamal Kumar B... Kamal Kumar Barman, AD, ...	Ask to Unmute Md. Azaharul Isl... Md. Azaharul Islam,AD Ran...	সাতক্ষীরা, জেলা... সাতক্ষীরা, জেলা কার্যালয়
Md. Yusef Ali, A... Md. Yusef Ali, AD, DoE, Pa...	AD, Chapainawa... AD, Chapainawabgarj.	Kamal Mehedi.n... Kamal Mehedi.narail	Director Chattogram Lab	DoE, Sherpur.
AD,DoE,Kurigram	Md. Fakhar uddi... Md. Fakhar uddin chowdh...	PC	Hasan Ahmed, ... Hasan Ahmed, AD, Ctg Me...	Tanjir Tarek, AD, DoE, Noa...

Mute Stop Video Security Participants 53 Chat Share Screen Summary AI Companion Reactions Apps Whiteboards Notes More End

25°C Haze Search ENG INTL 11:31 AM 12/11/2023

Zoom Meeting

Recording... DoE IT is talking... Sign in View

Lovana, AD, Ma... Lovana, AD, Manikgarj	AD, DoE, Sylhet	AD, Jashore AD, Jashore	Sabikunnahar, A... Sabikunnahar, AD,Mymensi...	DD, Chattogram... DD, Chattogram Region
Zahir DD	Mia Mahmudul... Mia Mahmudul Hoque, DD...	AD, Rajshahi Dis... AD, Rajshahi District Office	AD DoE Jhenaid... AD DoE Jhenaidah	M AD, DoE, Naogaon
Ashad, DD, Envi... Ashad, DD, Environment, B...	Nayan Roy, Insp... Nayan Roy, Inspector, DoE	Redmi	Inspector, DoE, Bogura	DD, DoE, Narsin... DD, DoE, Narsingdi
iPhone	bashir ahmed, S... bashir ahmed, Senior Che...	Naresh Biswas A... Naresh Biswas ABC, Kushtia	Md. Rashel No... Md. Rashel Noman, AD, D...	Director,DoE,Syl... Director,DoE,Sylhet
Shaon, inspecto... Shaon, inspector, Doe	AD, Joypurhat	(Md. Abu Sayee... (Md. Abu Sayeed) AD, DoE...	AD khulna	AD Natore

Mute Stop Video Security Participants 53 Chat Share Screen Summary AI Companion Reactions Apps Whiteboards Notes More End

25°C Haze Search ENG INTL 11:31 AM 12/11/2023